

# *Privacy Verklaring*

Ik, Priscilla Vreugdenhil Loopbaanadvies & Coaching, vind jouw privacy net zo belangrijk als jij. Daarom doe ik er alles aan om jouw persoonlijke informatie die je aan mij verstrekt, vertrouwelijk en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming te behandelen. Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze Privacy Verklaring tenzij ik van tevoren uitdrukkelijk jouw toestemming hiervoor heb verkregen.

## *Het gebruik van persoonsgegevens*

Priscilla Vreugdenhil Loopbaanadvies & Coaching krijgt de persoonsgegevens van jouzelf, bijvoorbeeld de gegevens die je aan mij verstrekt via de website, email, telefoon en app. Daarnaast kan ik jouw persoonsgegevens krijgen via derden in het kader van mijn dienstverlening, hiervan word je op de hoogte gesteld door mij. De volgende categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt:

1. NAW-gegevens
2. Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
3. Geboortedatum
4. Geslacht
5. Gegevens betreffende jouw dienstverband of arbeidsverleden
6. CV
7. Gespreksverslagen

## *Doelen*

Priscilla Vreugdenhil Loopbaanadvies & Coaching verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. Het onderhouden van contact
2. Het bieden van een persoonlijk coachtraject
3. Een goede en efficiënte dienstverlening
4. Beheer van het klantenbestand
5. Het verrichten van administratieve handelingen, zoals facturering
6. Rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening
7. Marketing

8. Nakoming van wettelijke verplichtingen
9. Het voeren van geschillen

### *Verstrekking aan derden*

Priscilla Vreugdenhil Loopbaanadvies & Coaching kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals bijvoorbeeld testbureaus. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Priscilla Vreugdenhil Loopbaanadvies & Coaching zal jou vooraf toestemming vragen. Deze derden mogen jouw persoonsgegevens slechts verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen jouw persoonsgegevens worden verstrekt aan derden wanneer Priscilla Vreugdenhil Loopbaanadvies & Coaching aan een wettelijke verplichting moet voldoen. Jouw gegevens worden niet verstrekt voor commerciële of goede doelen.

### *Verwerking van jouw gegevens*

De gegevens die Priscilla Vreugdenhil Loopbaanadvies & Coaching ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

#### *1. Mailchimp*

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp. Priscilla Vreugdenhil Loopbaanadvies & Coaching heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met Mailchimp.

## *2. Google*

De e-mail van Priscilla Vreugdenhil Loopbaanadvies & Coaching wordt gehost bij Google. Als jij contact opneemt via de formulieren of via mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Google.

## *3. WPEngine*

De website en back-ups van de website worden gehost bij WPEngine. Gegevens die jij achterlaat op de website van Priscilla Vreugdenhil Loopbaanadvies & Coaching zijn op de servers van WPEngine opgeslagen.

## *4. Moneybird*

Priscilla Vreugdenhil Loopbaanadvies & Coaching maakt gebruik van het boekhoudpakket van Moneybird. Jouw NAW-gegevens en emailadres worden daarin opgeslagen. Priscilla Vreugdenhil Loopbaanadvies & Coaching heeft een verwerkersovereenkomst afgesloten met Moneybird.

## *5. Google Docs*

Priscilla Vreugdenhil Loopbaanadvies & Coaching slaat haar gespreksverslagen op in Google Docs. Deze documenten zijn vergrendeld met een wachtwoord.

## *6. Google Analytics*

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres.

Bovenstaande partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

## *Hoe lang ik persoonsgegevens bewaar*

Priscilla Vreugdenhil Loopbaanadvies & Coaching bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat Priscilla Vreugdenhil Loopbaanadvies & Coaching zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

## *Beveiliging gegevens*

Ik vind het belangrijk dat jouw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van jouw persoonsgegevens. Daarom heeft Priscilla Vreugdenhil Loopbaanadvies & Coaching passende beveiligingsmaatregelen genomen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat en, daar waar mogelijk, tweestapsverificatie.

Bij deze tweestapsverificatie wordt een code vanuit de software gegenereerd en verstuurd naar Priscilla Vreugdenhil Loopbaanadvies & Coaching. Deze code dient gebruikt te worden tijdens het inlogproces. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of vingerafdruk. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op via [privacy@priscillavreugdenhil.nl](mailto:privacy@priscillavreugdenhil.nl).

## *Cookies*

Op de website worden cookies gebruikt om de online dienstverlening te verbeteren. Via cookies worden anoniem jouw IP-adres en de systeeminformatie van jouw apparaat verwerkt. Voor meer informatie over deze cookies kun je mijn [cookieverklaring](#) raadplegen.

## *Gegevens inzien, aanpassen en verwijderen*

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te (laten) corrigeren of te (laten) verwijderen. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [privacy@priscillavreugdenhil.nl](mailto:privacy@priscillavreugdenhil.nl). Om misbruik van deze rechten te voorkomen vraag ik je, bij indiening van jouw verzoek, je te identificeren door een kopie van een geldig legitimatiebewijs mee te sturen. Vergeet dan niet om op de kopie jouw BSN én pasfoto onleesbaar te maken. Je kunt hier bijvoorbeeld de 'KopieID' app voor gebruiken.

Als je een klacht hebt over de verwerking van jouw persoonsgegevens door Priscilla Vreugdenhil Loopbaanadvies & Coaching, laat dit dan vooral aan mij weten. Mochten we er samen niet uitkomen, dan kun je een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

## *Wijzigingen privacyverklaring*

Priscilla Vreugdenhil Loopbaanadvies & Coaching kan deze privacy verklaring aanpassen (bijvoorbeeld vanwege ontwikkelingen in de privacy wetgeving). Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Ik raad je daarom aan om deze verklaring regelmatig te raadplegen, zodat je op de hoogte blijft van wijzigingen.

**Laatste update 20 mei 2018**